

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:544857-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto
2018/S 238-544857**

Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Ferservizi S.p.A. (società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.) in proprio e in nome e per conto delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane di cui al successivo punto II.1.4)

Via Tripolitania 30

Roma

00199

Italia

Persona di contatto: Tutte le informazioni e chiarimenti relativi alla presente procedura dovranno essere inviati obbligatoriamente ed esclusivamente tramite l'apposita messaggistica di gara situata all'interno della procedurasul Portale Acquisti di Ferservizi all'indirizzo www.acquisitionlineferservizi.it

E-mail: eGPN182_2018@ferservizi.it

Codice NUTS: IT

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.ferservizi.it

Indirizzo del profilo di committente: www.acquisitionlineferservizi.it

I.2) Appalto congiunto

I.6) Principali settori di attività

Servizi ferroviari

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizi ICT di governo e gestione applicativa/operativa dei sistemi, di sicurezza logica, di conduzione delle infrastrutture HW e fornitura di servizi IAAS e PAAS a supporto dei sistemi

Numero di riferimento: eGPN 182/2018

II.1.2) Codice CPV principale

72000000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Gara Europea a procedura negoziata ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., svolta in modalità telematica, per l'affidamento dei servizi ICT di governo e gestione applicativa/operativa dei sistemi, di sicurezza logica, di conduzione delle infrastrutture hardware e fornitura di servizi IAAS e PAAS a supporto dei sistemi, incluse le eventuali forniture di asset tecnologici specifici. La presente procedura è indetta da Ferservizi in proprio, in nome e per conto di Trenitalia S.p.A., Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A., Italferr S.p.A., Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., nonché per conto di Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici S.r.l., FS Sistemi Urbani S.r.l., Grandi Stazioni Rail S.p.A., Nugo S.p.A., Busitalia Sita Nord S.r.l., Mercitalia Rail S.r.l., Mercitalia Logistics S.p.A., Mercitalia Intermodal S.p.A., Mercitalia Shunting & Terminal S.r.l.

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

72253000
72510000
72263000
72310000
72228000
72150000
72710000
72720000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'Appalto concerne i «Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto» (CPV 72000000) a cui afferiscono anche i sotto-servizi di supporto nella transizione in uscita a valle della conclusione del contratto e formazione, nonché, in particolare:

1) i «Servizi di assistenza informatica e di supporto» (CPV 72253000) a cui afferiscono i sotto-servizi di Help Desk;

2) i «Servizi di gestione connessi all'informatica» (CPV 72510000) a cui afferiscono i sotto-servizi di:

— Gestione e Conduzione applicativa, intesa come la gestione delle applicazioni in esercizio nel rispetto degli obiettivi di servizio stabiliti,

— Governo e gestione dei processi in ambito Service Design, Service Transition, Service Operation,

— Gestione del servizio di presa in carico di sistemi e applicazioni,

— Servizio di Disaster Recovery e di Business Continuity.

3) i «Servizi di implementazione di software» (CPV 72263000) a cui afferiscono i sotto-servizi di gestione e configurazione degli ambienti di collaudo, pre-certificazione, certificazione, formazione, produzione e integrazione;

4) i «Servizi di trattamento dati» (CPV 72310000) a cui afferiscono i sotto-servizi di:

— Governo dei servizi di sicurezza logica,

— Gestione della sicurezza informatica.

5) i «Servizi di consulenza di integrazione hardware» (CPV 72228000) a cui afferiscono i sotto-servizi di:

— Gestione dei servizi infrastrutturali a supporto delle applicazioni,

— Gestione sistemistica e manutenzione di infrastrutture informatiche,

— Progettazione, realizzazione di infrastrutture informatiche,
— Service Orchestration su IAAS, PAAS.

6) i «Servizi di consulenza per verifiche di sistemi informatici e servizi di consulenza per attrezzature informatiche» (CPV 72150000) a cui afferiscono i sotto-servizi di:

— Housing/hosting dei sistemi elaborativi e delle connesse infrastrutture tecnologiche centrali e distribuite e di sicurezza,

— Fornitura IAAS, PAAS.

7) i «Servizi di rete locale» (CPV 72710000) a cui afferiscono i sotto-servizi di gestione e conduzione delle reti locali;

8) i «Servizi di rete ad estensione geografica» (CPV 72720000) a cui afferiscono i sotto-servizi di gestione e conduzione WAN e reti Internet.

L'Accordo quadro che verrà sottoscritto con l'Aggiudicatario avrà una durata di 72 (settantadue) mesi, decorrenti dalla data di stipula dello stesso, e un importo massimo pari a 894 150 000,00 EUR (ottocentonovantaquattro milioni centocinquantamila/00 euro), IVA esclusa, come meglio precisato nelle «Note per la partecipazione». La Stazione appaltante si riserva l'opzione di rinnovo — mediante la stipula di uno o più atti — almeno agli stessi patti e condizioni per ulteriori massimo 24 (ventiquattro) mesi ed ulteriori massimo 345 950 000,00 EUR (trecentoquarantacinque milioni novecentocinquantamila/00 euro) IVA esclusa, come meglio precisato nelle «Note per la partecipazione».

Con riferimento all'importo massimo dell'Accordo quadro e dello/degli eventuale/i rinnovo/i si precisa che l'Aggiudicatario non avrà nulla a che pretendere ad alcun titolo — a fronte delle prestazioni non richieste e conseguentemente non rese in sede di esecuzione dell'Accordo quadro — nel caso in cui al momento della scadenza di questi ultimi, non sia stato consumato l'importo massimo degli stessi e qualsiasi sia l'ammontare delle prestazioni sino al momento richieste. I servizi oggetto della presente procedura, attesa la peculiarità degli stessi, costituiscono parte dei più ampi e complessi servizi ICT del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane per i quali, al fine di garantire la massima partecipazione (nella cui ottica sono stati individuati i requisiti di partecipazione in termini di solidità tecnico-finanziaria), è stata adottata una strategia di acquisizione «selective outsourcing multifornitore» tramite l'indizione di più procedure di gara per ciascuna tipologia di servizi. Alla luce di quanto sopra, i servizi oggetto del presente appalto non sono stati ripartiti in lotti funzionali/prestazionali.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Offerta tecnica / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Vedi precedente punto II.2.4).

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Relativamente all'individuazione e quantificazione degli oneri della sicurezza e relativi DUVRI (Determinazione n. 3/2008 dell'AVCP), trattandosi di Accordo quadro si precisa che, al verificarsi dei presupposti, gli stessi saranno quantificati dalle singole Società in sede di emissione degli Ordini applicativi. Il CIG relativo alla presente procedura è 7626341FAB.

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
Numero dell'avviso nella GU S: [2018/S 184-417401](#)
- IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**
- IV.2.9) **Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1

Denominazione:

Servizi ICT di governo e gestione applicativa/operativa dei sistemi, di sicurezza logica, di conduzione delle infrastrutture HW e fornitura di servizi IAAS e PAAS a supporto dei sistemi

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: no

- V.1) **Informazioni relative alla non aggiudicazione**
L'appalto/il lotto non è aggiudicato
Altri motivi (interruzione della procedura)

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.3) **Informazioni complementari:**
Con riferimento alla presente procedura si rende noto che questa Stazione appaltante intende procedere, in autotutela, con la revoca della stessa in quanto, in seguito al mutato contesto organizzativo aziendale, avvenuto successivamente alla pubblicazione del bando di gara, è stata determinata una diversa strategia del modello Sourcing del Gruppo FS Italiane.
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio
Via Flaminia 189
Roma
00198
Italia
- VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**
- VI.4.3) **Procedure di ricorso**
Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
Ricorsi avverso il presente Bando di gara e avverso le eventuali esclusioni conseguenti all'applicazione del Bando stesso dovranno essere notificati nei termini di legge.
- VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

06/12/2018